



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de changer d'avis, il suffit de nous le faire savoir en complétant le formulaire ci-dessous et en renvoyant celui-ci par e-mail à xabina@xabinalarralde.fr ou par courrier à : Xabina Larralde Lutherie – Route d'Hasparren, Grange Darrieux – 64240 LA BASTIDE CLAIRENCE.

Je vous notifie par la présente ma rétractation pour le ou les produits suivants :

Numéro de commande :

Numéro de transport :

Date de la commande : / /

Date de réception : / /

Code article :

Titre :

ex : EBNOY

ex : Capodastre artisanal

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je déclare que :

le délai entre la date de réception et la date du jour est inférieur ou égal à 14 jours ouvrés

les produits retournés sont neufs, dans leur emballage d'origine et non endommagés, salis ou incomplets

Prénom et nom :

Adresse e-mail :

Date : / /

Signature :

Conformément aux dispositions à l'article L121-20-12 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter du jour de la réception du produit commandé (hors livres numériques) pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalités. L'ensemble des frais liés à la commande, produits et frais d'envoi vous seront entièrement remboursés (seuls les frais de retour seront à votre charge). Le(s) produit(s) renvoyé(s) doit(vent) être neuf(s) et retourné(s) dans son(leur) emballage d'origine. Tous produits incomplets, endommagés, salis ou ayant fait l'objet d'un usage anormal ne sera pas repris et ne fera l'objet d'aucun remboursement. Pour toute autre information, veuillez consulter nos conditions générales de vente.